

Hallo liebes Team,

wie bei allem was den Kita Alltag betrifft wachsen wir mit den Aufgaben und Herausforderungen. Damit die uns wichtige Beziehungs- und Familienarbeit auch in Zeiten von Corona stattfinden kann, haben wir in Software und Hardware investiert.

Unser Berater für Datenschutz beim Kriminalamt hat uns nun den Kauf eines offiziellen Zoom-Accounts genehmigt, was zu Beginn der Pandemie noch abgelehnt worden war. Beim Einrichten des Kontos haben wir auf die Auswahl der Nutzung von in Europa verorteten Servern geachtet. Alle Bereiche erhalten in Kürze jeweils ein Tablet, auf welchem unter anderem Zoom installiert ist.

Unser Basisgedanke ist ein durch unsere Pädagoginnen und Pädagogen begleitetes Heranführen an eine sinnvolle Nutzung digitaler Medien. Darüber hinaus erhoffen wir uns eine Unterstützung in der Beziehungsarbeit für Phasen mit Kontaktbeschränkungen oder für Familien, welche in Quarantäne sind. Bei einem Telefonat ist über die Tonlage manches zwischen den Zeilen zu erkennen. Bei der Nutzung von Zoom ist die Mimik beider Parteien frei von einer Maske deutlicher erkennbar. Wir begeben uns damit auf Neuland und bitten vorab schon mal um Geduld und für Verständnis, wenn nicht gleich alles reibungslos klappt.

Eine geringere Teilnehmerzahl bedeutet in der Regel eine dynamischere Gestaltung des Zoommeetings, das heißt jeder kann „seine“ Fragen stellen. Für Elternabende mit mehreren Teilnehmern sollte zu Beginn vereinbart werden, dass z. B. über Handzeichen wahlweise durch den Chat die Möglichkeit besteht zu signalisieren, dass man eine Frage stellen möchte.

Bei einem Elternabend erhalten die Eltern und das Team eine Einladung per E-Mail mit einem Link für die Teilnahme. Auf der Aqua Kita Homepage (<https://www.aqua-kita.de/zoom/>) könnte man ebenfalls den Link auf einer nicht öffentlichen Seite zur Verfügung stellen. Die Einwahlbegleitung könnte durch Susanne erfolgen und sobald die Übergabe der Hostfunktion an den Moderator übergeben wurde, kann Susanne das Meeting übergeben. Ihr Verlassen des Meetings wird dieses dann nicht beenden. Das Beenden des Meetings muss dann vom Teammitglied mit der Hostfunktion übernommen werden.

Terminfindung durch Pädagoge und Eltern

Meetingplanung, Einladung und Einwahlbegleitung Susanne

Bei kurzen Gesprächen unter 40 Minuten kann die Meetingplanung vom Tablet selbst aus generiert werden und geht aber auch nur für Gespräche zu zweit bis maximal zu viert.

Ablauf, Hinweise und was es braucht falls du teilnehmen möchtest:

1. Für die Teilnahme wird ein Smartphone, ein Tablet, ein Laptop mit Kamera und Micro bzw. Kopfhörer benötigt sowie ein ungestörter Raum zu Hause (und eine Internetverbindung). Eine mögliche Anfrage, ob von der Software auf die Kamera bzw. das Mikrofon zugegriffen werden darf, sollte mit ja beantwortet werden, ansonsten bleibt man unsichtbar und stumm.
2. Klicke den Link an und trete dadurch dem Zoom-Meeting bei
Bitte versucht keine Einwahl mit dem verschickten Einladungslink vor dem Termin, denn es könnte passieren, dass ihr sonst für eine zweite Einwahl gesperrt seid.
3. Möglicherweise siehst du "Warten auf den Host um dieses Meeting zu starten."
Dann bist du vermutlich etwas zu früh - wir werden den Zoom-Warteraum für euch 15 Min vor dem Start öffnen um durch eine Einwahlbegleitung bei eventuellen technischen Schwierigkeiten behilflich sein zu können. Möglicherweise siehst du "Mit Video beitreten" - bitte wähle diese Option. Möglicherweise wirst du gefragt, ob du Computer-Audio nutzen willst. Bitte wähle auch diese Option. Wir gehen davon aus, dass wir pünktlich gemeinsam starten können, wenn die Kamera- und Toneinstellungen bei allen passen.
4. Du benutzt Zoom zum ersten Mal? Für die Teilnahme ist es nicht notwendig, dass du dich bei Zoom registrierst. Lediglich die Aqua Kita als Veranstalter benötigt und hat ein eigenes Konto. Je nach Browsereinstellung kann es notwendig sein den Download der Zoom-Software zuzulassen. Im Hilfecenter findest du zahlreiche Tipps
https://zoom.us/zendesk/sso?return_to=https://support.zoom.us/hc/de
5. Zum Schutz der Teilnehmenden findet keine Aufzeichnung der virtuellen Veranstaltung statt.
6. Hinweise zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz

Wir möchten dich nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen die Software „Zoom“ um über eine Videokonferenz Online-Themenabende, Elternabende, Elterngespräche und Teamsitzungen durchzuführen. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Wir nutzen die Server, welche in Europa verortet sind.

Verantwortlich

Sobald du die Internetseite von „Zoom“ aufrufst, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Eine Nutzung ist auch durch Eingabe der jeweiligen Meeting-ID und einem eventuell geforderten Kennwort direkt in der „Zoom“-App möglich.

Wenn du die „Zoom“-App nicht nutzen möchtest oder kannst, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die ebenfalls auf der Website von „Zoom“ zu finden ist.

Welche Daten werden verarbeitet

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten du vor bzw. bei der Teilnahme an einer Videokonferenz machst.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer

Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird, Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten

Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional)

MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Hinweis: Zum Schutz der Teilnehmenden findet keine Aufzeichnung der Videokonferenz statt!

Bei Einwahl mit dem Telefon

Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Eventuell können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse deines Gerätes gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten

Du hast unter Umständen die Möglichkeit, in einer Videokonferenz die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von dir gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in der Videokonferenz anzuzeigen und gegebenenfalls zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer der Videokonferenz

die Daten vom Mikrofon deines Endgerätes sowie von einer etwaigen Videokamera deines Endgerätes verarbeitet. Du kannst die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um einer Videokonferenz beizutreten, musst du zumindest Angaben zu deinem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung

Es werden keine Aufzeichnungen des Zoom-Meetings durch Susanne Fischer oder die Aqua Kita stattfinden, es sei denn alle Teilnehmer wünschen dies und stimmen zu damit die Aufnahme anderen Teammitgliedern oder Eltern zur Verfügung gestellt werden können.

Bist du als Benutzer bei „Zoom“ registriert, können Berichte über Videokonferenzen (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Artikels 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Videokonferenzen.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Videokonferenzen Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Videokonferenzen.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Videokonferenzen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Bitte beachte, dass Inhalte aus Videokonferenzen wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen

häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Mitarbeitern, Eltern, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt.

Mit der Entscheidung des Europäischen Gerichtshofs vom 16. Juli 2020 wurde die „Privacy Shield Zertifizierung“ als ungültig erklärt. Die USA gelten somit nicht mehr als sicheres Drittland in Bezug auf personenbezogene Daten. Es besteht das Risiko, dass deine Daten möglicherweise durch US-Behörden zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreicht ihr unter Datenschutz@aqua-kita.de.

Rechte als Betroffene/r

Du hast das Recht auf Auskunft über die dich betreffenden personenbezogenen Daten. Für eine Auskunft kannst du dich jederzeit an oben genannte E-Mail Adresse wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir eventuell Nachweise von dir verlangen, die belegen, dass du die Person bist, für die du dich ausgibst.

Ferner hast du ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit dir dies gesetzlich zusteht.

Schließlich hast du ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Dies ist die Fassung vom 30. September 2020.