

# Anleitung zur Nutzung von Zoom

Hallo liebe Vorschul-Eltern,

wir haben uns die Zeit zur Erstellung einer Kurzanleitung genommen und einige Informationen für euch zusammen gestellt, sofern ihr das Programm Zoom noch nie genutzt habt. Wir hoffen, das ist hilfreich.

Alternativ findet ihr auf Youtube unter folgendem Link eine Liste ([Playlist](#)) mit kurzen Erklärfilmen (Videotutorials) zum Einsatz von Zoom.

## Kurzanleitung

### Voraussetzungen:

An Geräten wird für die Teilnahme ein Smartphone, ein Tablet, ein Laptop mit Kamera und Micro bzw. Kopfhörer benötigt (Rückkoppelung, Echos) sowie ein ungestörter Raum zu Hause und eine Internetverbindung. Eine mögliche Abfrage des Programmes, ob der Zugriff auf die Kamera oder das Mikrofon erlaubt wird, sollte mit JA beantwortet werden, da man sonst unsichtbar und nicht hörbar bleibt.

### Ablauf, Hinweise:

1. Klicke den Link an und trete dadurch dem Zoom-Meeting bei
2. Möglicherweise siehst du "Warten auf den Host um dieses Meeting zu starten." Dann bist du vermutlich etwas zu früh - wir werden den Zoom-Warteraum für euch 5 Min vor dem Start öffnen um durch eine Einwahlbegleitung bei eventuellen technischen Schwierigkeiten behilflich sein zu können. Möglicherweise siehst du "Mit Video beitreten" - bitte wähle diese Option. Möglicherweise wirst du gefragt, ob du Computer-Audio nutzen willst. Bitte wähle auch diese Option.
3. Du benutzt Zoom zum ersten Mal? Für die Teilnahme an der Zoom-Vorschule ist es nicht notwendig, dass ihr euch bei Zoom registriert oder anmeldet! Ihr benötigt lediglich den Link, welcher euch direkt ins Meeting einwählt. Die Registrierung ist nur für die Aqua Kita verpflichtend und bereits erfolgt. Wir haben eine offizielle Zoom-Lizenz. Je nach Browsereinstellung kann es notwendig sein den Download der Zoom-Software zuzulassen. Im Hilfecenter findest du zahlreiche Tipps [https://zoom.us/zoomdesk/sso?return\\_to=https://support.zoom.us/hc/de](https://zoom.us/zoomdesk/sso?return_to=https://support.zoom.us/hc/de)
4. Das Einwahlprozedere wird zur Dokumentation eures Einverständnisses bei jedem, der das erste Mal digital an der Vorschule teilnimmt aufgezeichnet.
5. Hinweise zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz  
Wir möchten nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

### Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen die Software „Zoom“ um über eine Videokonferenz Online-Themenabende, Elternabende, Elterngespräche, Teamsitzungen und Vorschulaktionen durchzuführen. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Wir nutzen die Server, welche in Europa verortet sind.

## Verantwortlich

Sobald du die Internetseite von „Zoom“ aufrufst, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Eine Nutzung ist auch durch Eingabe der jeweiligen Meeting-ID und einem eventuell geforderten Kennwort direkt in der „Zoom“-App möglich.

Wenn du die „Zoom“-App nicht nutzen möchtest oder kannst, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die ebenfalls auf der Website von „Zoom“ zu finden ist.

## Welche Daten werden verarbeitet

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten du vor bzw. bei der Teilnahme an einer Videokonferenz machst.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

### **Angaben zum Benutzer**

Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse  
Optional - Telefon, Profilbild, Abteilung

### **Meeting-Metadaten**

Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

### **Bei Aufzeichnungen**

MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

### **Bei Einwahl mit dem Telefon**

Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Eventuell können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse deines Gerätes gespeichert werden.

### **Text-, Audio- und Videodaten**

Unter Umständen werden in einer Videokonferenz die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen genutzt. Insoweit werden die von dir gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in der Videokonferenz anzuzeigen und gegebenenfalls zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer der Videokonferenz die Daten vom Mikrofon deines Endgerätes sowie von einer etwaigen Videokamera deines Endgerätes verarbeitet. Du kannst die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen. Die Minimalanforderung um einer Videokonferenz beizutreten ist die Angabe deines Namens.

## Umfang der Verarbeitung

Dem Wunsch einer Aufzeichnung wird nur dann Folge geleistet, wenn alle Teilnehmer dies wünschen und zustimmen. Für diesen Fall erhalten die Teilnehmer einen Link zur Aufnahme.

Bist du als Benutzer bei „Zoom“ registriert, können Berichte über Videokonferenzen (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Artikels 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Videokonferenzen.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Videokonferenzen Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Videokonferenzen.

## Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Videokonferenzen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Bitte beachtet, dass Inhalte aus Videokonferenzen wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Mitarbeitern, Eltern, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

## Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt.

Mit der Entscheidung des Europäischen Gerichtshofs vom 16. Juli 2020 wurde die „Privacy Shield Zertifizierung“ als ungültig erklärt. Die USA gelten somit nicht mehr als sicheres Drittland in Bezug auf personenbezogene Daten. Es besteht das Risiko, dass deine Daten möglicherweise durch US-Behörden zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

## Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreicht ihr unter [Datenschutz@aqua-kita.de](mailto:Datenschutz@aqua-kita.de).

## Rechte als Betroffene/r

Du hast das Recht auf Auskunft über die dich betreffenden personenbezogenen Daten. Für eine Auskunft kannst du dich jederzeit an oben genannte E-Mail Adresse wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir eventuell Nachweise von dir verlangen, die belegen, dass du die Person bist, für die du dich aus gibst.

Ferner hast du ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit dir dies gesetzlich zusteht.

Schließlich hast du ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutz-rechtlichen Vorgaben.

## Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

#### Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

#### Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Dies ist die Fassung vom 30. September 2020.